

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING SOWECO NV
(Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in februari 2019 onder nummer 06084483.)

De algemene voorwaarden bestaan uit de volgende delen:

- I Algemeen Deel
- II Bijzonder Deel: Algemene Voorwaarden Dienstverlening
- III Bijzonder Deel: Algemene Detacheringvoorwaarden
- IV Bijzonder Deel: Algemene Voorwaarden Onderaanneming
- V Bijzonder Deel: Algemene Inkoopvoorwaarden
- VI Bijzonder Deel: Algemene Voorwaarden Dienstverlening Groen

I Algemeen Deel

Artikel 1 toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing voor het gehele SOWECO Concern. Hieronder valt zowel SOWECO NV (KvK nr. 06084483), alle dochterorganisaties van SOWECO NV, zoals Soflex BV (KvK nr. 08116004) en Perspect BV (KvK nr. 08095938) en de onderdelen Extend, Matrix en Broodjes&SO, allen gevestigd en kantoor houdende te 7602 PD Almelo, Plesmanweg 9, al naar gelang welke rechtspersoon bij de (totstandkoming van de) verbintenis is betrokken.
- 2 Daar waar 'wij' en 'ons' in de tekst voorkomen, wordt SOWECO bedoeld, als aangeduid in het vorige lid.
- 3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveringen en diensten, tenzij uitdrukkelijk andere leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. Van alle gesloten overeenkomsten worden deze voorwaarden geacht integraal deel uit te maken, behoudens uitdrukkelijk kenbaar gemaakte afwijkingen daarvan en behoudens de situatie waarin uitdrukkelijk andere leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 4 Eventuele toezeggingen van onze vertegenwoordigers, afwijkend van deze voorwaarden, binden ons pas na onze schriftelijke bevestiging.
- 5 Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen of bedingen, zijn slechts verbindend indien wij die schriftelijk hebben aanvaard en gelden uitsluitend voor een enkele opdracht; voor toekomstige overeenkomsten kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.
- 6 Ten aanzien van al onze aanbiedingen, leveringen en diensten, waarvoor wij ISO-gecertificeerd zijn, zullen wij handelen conform de daarvoor geldende voorschriften en normen. Indien en voorzover sprake is van onverenigbaarheid van één of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen met de hier bedoelde voorschriften en normen, komt aan de betreffende bepaling(en) van deze algemene voorwaarden geen werking toe.
- 7 Bij tussentijdse wijziging van de algemene voorwaarden, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke na de wijziging tot stand gekomen overeenkomst.
- 8 De bijzondere delen II tot en met VI zijn aanvullend op het Algemeen Deel. Indien er tegenstrijdigheid ontstaat tussen het Algemeen Deel en het Bijzonder Deel gelden de voorwaarden die staan genoemd in het Bijzonder Deel voor wat betreft het tegenstrijdige artikel in de voorwaarden, zonder dat de van toepassing zijnde overige voorwaarden in het Algemeen Deel hun geldigheid verliezen.

Artikel 2 aanbiedingen

- 1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onze aanbiedingen gelden voor de termijn zoals daarin is vermeld. Indien geen termijn is vermeld, geldt de aanbieding 20 dagen. Een aanbieding kan door ons worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, waarin de duur van de verlenging staat vermeld.
- 2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

- 3 Wanneer door een opdrachtgever voor een gedeelte van een te vervaardigen werk modellen en dergelijke zijn overgelegd, zijn wij niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer kosten met zich meebrengt dan het wel getoonde gedeelte.
- 4 De door ons verstrekte tekeningen en andere bescheiden blijven ons eigendom en mogen zonder onze toestemming niet worden gekopieerd noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 5 Voor fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen, zijn wij niet aansprakelijk.
- 6 Indien na een aanbieding, door ons op aanvraag gedaan, de opdracht uitblijft, dient de aanvrager de kosten van de calculatie en de kosten van eventueel geleverde monsters aan ons te vergoeden.

Artikel 3 acceptatie

- 1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht en/of de acceptatie van de aanbieding ons heeft bereikt, behoudens indien na ontvangst van de opdracht/acceptatie door ons schriftelijk het tegendeel wordt bericht onder vermelding van de redenen, waaronder begrepen door ons verkregen informatie omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
- 2 Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of annulering van een opdracht, binden ons slechts na schriftelijke bevestiging onzerzijds.
- 3 Risico's voortvloeiend uit het niet schriftelijk verstrekken en/of bevestigen zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 4 Indien wij een schriftelijke bevestiging van de opdracht hebben gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen door de opdrachtgever is besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de opdrachtgever gewenste en daarop in de bevestiging uitdrukkelijk door ons wordt gewezen, wordt de overeenkomst conform de door ons gegeven bevestiging geacht te zijn tot stand gekomen, tenzij de opdrachtgever hierop binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk afwijzend reageert.
- 5 Elke overeenkomst komt tot stand onder de stilzwijgende voorwaarde dat wij bevoegd zijn om al hetgeen door ons tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de daarin vastgestelde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de vastgestelde werkzaamheden wordt verricht, als extra werk in rekening te brengen.

Artikel 4 levertijd en levering

- 1 Alle opgaven van levertijden geschieden bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn. Wij verplichten ons slechts om zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, ons aan de levertijd te houden, doch voor de gevolgen van overschrijding zijn wij niet aansprakelijk terwijl in een zodanig geval de opdrachtgever niet bevoegd is om de overeenkomst eenzijdig te annuleren of te ontbinden.
- 2 De goederen gelden als geleverd en mitsdien hebben wij aan onze leveringsverplichting voldaan, zodra de goederen bij ons ter verzending gereed liggen en wij de opdrachtgever daarvan in kennis hebben gesteld. Vanaf dat moment verblijven de goederen bij ons voor risico van de opdrachtgever.
- 3 Op de te leveren aantallen bij massa-artikelen is, zowel naar boven als naar beneden, een afwijking toegestaan van 5%, zonder dat door één der partijen daaraan rechten kunnen worden ontleend en zonder dat deswege aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvindt.

Artikel 5 vervoer en verzending

- 1 De goederen reizen te allen tijde en onder alle omstandigheden - franco huis daaronder begrepen - voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in het geval van artikel 7:11 BW. Dit geldt evenzeer wanneer het retourzendingen betreft.
- 2 Schade door oponthoud of vertraging ontstaan tijdens het vervoer is niet voor onze rekening.

- 3 Wij zijn bevoegd de goederen in gedeelten te verzenden en in gedeelten te factureren. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige en volledige betaling van een factuur aangaande enige (deel)verzending, dan hebben wij het recht de verdere verzendingen - op welke opdracht dan ook betrekking hebbende - op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 4 Wanneer de opdrachtgever weigert de door hem bestelde goederen in ontvangst te nemen dan wel wanneer hij weliswaar bereid is de goederen in ontvangst te nemen, maar te weinig personeel en/of materiaal ter beschikking heeft gesteld voor een vlotte en ongestoorde lossing, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 5 De emballage wordt geacht in goede staat te zijn geweest, indien de vervoerder de goederen heeft aangenomen zonder aantekening op de vrachtbrief en/of het reçu. Indien de opdrachtgever bij het in ontvangst nemen van de zending geen aantekening op de vrachtbrief en/of het reçu maakt, worden de goederen geacht in goede staat bij de opdrachtgever te zijn aangekomen.

Artikel 6 eigendomsvoorbehoud

- 1 Op alle geleverde en nog te leveren goederen blijft ons uitsluitende eigendomsrecht berusten totdat alle vorderingen die wij op de opdrachtgever hebben of zullen krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., en rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.
- 2 Wanneer de opdrachtgever uit door ons geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuw goed vormt, handelt hij bij die vorming in onze opdracht en gaat hij dat goed voor ons houden. Hij wordt pas eigenaar op het moment waarop het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen zijn voldaan.
- 3 Zolang de eigendom van de goederen niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van ons mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van de doorlevering van goederen op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Voorzover wij nog andere vorderingen op de opdrachtgever hebben dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel en wij aan de opdrachtgever goederen hebben geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de opdrachtgever tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van ons een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk wij dit bezitloos pandrecht aanvaarden. De opdrachtgever zal in alle voornoemde gevallen op ons eerste verzoek een akte tot vestiging van dat pandrecht tekenen. Hij zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van ons recht, geen pand- en/of beperkte rechten rusten.
- 4 De opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren. De opdrachtgever zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als goed huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De opdrachtgever zal ons op ons eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de opdrachtgever op ons eerste verzoek, voorzover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, ten gunste van ons een stil pandrecht vestigen op zijn vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.
- 5 Wij zijn gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal ons te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of de uitvoering van al onze rechten.
- 6 De voorgaande bepalingen laten de overige aan ons toekomende rechten onverlet.

Artikel 7 speciaal gereedschap

- 1 Stempels, matrijzen, mallen en gereedschappen welke speciaal door ons zijn vervaardigd of aangepast, worden of blijven ons eigendom.
- 2 Dit speciaal gereedschap wordt vervaardigd voor een bepaalde, in omvang schriftelijk tussen ons en de opdrachtgever vast te leggen, totaalserie van producten. De kosten van het vervaardigen van het speciaal gereedschap komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 3 Bij het overschrijden van de totaalserie, zullen de kosten voor het vervaardigen van speciaal gereedschap opnieuw door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 4 Indien door de opdrachtgever gedurende een periode van 12 maanden na levering van de laatste opdracht geen nieuwe opdrachten worden verstrekt, hebben wij het recht het speciaal gereedschap te vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Artikel 8 vrijwaring

- 1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke mocht ontstaan indien door het geven van een bepaalde opdracht tot vervaardiging van een goed naar bepaalde gegevens of aanwijzingen alsmede bij opdracht tot toepassing van werkwijzen, constructies of technische vindingen inbreuk wordt gemaakt op enig aan derden toekomend recht van intellectuele of industriële eigendom en staat er voor in dat hij ons vrijwaart voor alle gevolgen van zodanige inbreuk.
- 2 Wij zijn gerechtigd de uitvoering respectievelijk verdere uitvoering van de opdracht te beëindigen indien een derde zulk een inbreuk op zijn recht stelt en aannemelijk maakt.
- 3 De opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vrijwaart ons tegen alle vorderingen van haar afnemers, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, hetzij uit hoofde van wanprestatie, hetzij uit hoofde van de omstandigheid dat wij zouden kunnen worden aangemerkt als producent in de zin van de productenaansprakelijkheid.

Artikel 9 aansprakelijkheid, garanties en verzekering

- 1 Wij zullen de werkzaamheden verrichten en/of de goederen leveren naar beste inzicht en goed vakmanschap. Wij zijn evenwel nimmer (dus ook niet ingeval van bijvoorbeeld overmacht, reclames, tekortkomingen in de nakoming van uit enige hoofde bestaande verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
- 2 Voorzover in rechte mocht komen vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat de hoogte van het door ons te betalen bedrag terzake van schadevergoeding nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door ons te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever aan ons heeft betaald dan wel verschuldigd is voor onze werkzaamheden en voor door ons geleverde goederen gedurende de laatste 6 maanden, voorafgaande aan het moment waarop de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 3 In alle gevallen blijft echter gelden dat wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade en/of gevolgschade waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever.

Artikel 10 prijzen

- 1 Al onze prijzen worden uitgedrukt in Nederlandse valuta. De prijzen zijn 'af fabriek' en derhalve exclusief de kosten van emballage, vracht, invoerrecht, omzetbelasting en andere heffingen.
- 2 Bij stijging of daling van de prijzen van materialen en/of halffabrikaten, die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, verandering van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, wijziging van de valutaverhoudingen en andere prijs muterende omstandigheden die zich voordoen na aanvaarding van een opdracht, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen respectievelijk te verlagen met ingang van de datum, waarop de prijs muterende omstandigheid zich heeft voorgedaan.
- 3 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is het bepaalde in lid 2 van dit artikel eerst van toepassing na het verstrijken van een periode van 3 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de prijs muterende omstandigheid zich heeft voorgedaan.
- 4 Kosten die voortvloeien uit wijzigingen en/of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht komen te allen tijde en in alle gevallen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 **emballage**

- 1 Wanneer wij voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers etc. ter beschikking hebben gesteld of door een derde ter beschikking hebben doen stellen, zullen wij dit verpakkingsmateriaal met de geleverde goederen bij de opdrachtgever in rekening brengen. In dat geval is de opdrachtgever verplicht de betreffende emballage - tenzij het om éénmalig te gebruiken verpakking gaat - binnen 14 dagen voor zijn rekening aan ons terug te zenden, waarna restitutie plaatsvindt al naar gelang de staat waarin de emballage verkeert.
- 2 Blijft de opdrachtgever met tijdige retournering in gebreke, dan wordt hij geacht de emballage van ons te hebben afgenomen en zijn wij niet gehouden enige retourzending alsnog te accepteren.

Artikel 12 **overmacht**

- 1 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke wij door overmacht zijn verhinderd aan onze verplichtingen te voldoen.
- 2 Van overmacht is in dit verband sprake indien wij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd worden aan onze verplichtingen te voldoen dan wel nakoming van de overeenkomst zodanig bezwarend is voor ons dat dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Als overmacht opleverende omstandigheden zullen in ieder geval gelden: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, wateroverlast, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, het niet (goed) functioneren van telefoon, telefax(netwerken) en overige communicatie- of bedrijfsmiddelen (computers e.d.) en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie goederen of diensten worden ontvangen, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige oorzaken, buiten onze schuld ontstaan of optredend.
- 3 Indien de levering door overmacht wordt vertraagd, zijn zowel de opdrachtgever als wij bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, doch alleen indien sprake is van hetzij een blijvende onmogelijkheid hetzij een tijdelijke onmogelijkheid, welke langer duurt dan 3 maanden. In dat geval hebben wij recht op vergoeding van de door ons gemaakte kosten.
- 4 In geval van overmacht zijn wij nimmer tot enigerlei schadevergoeding gehouden.

Artikel 13 **betaling**

- 1 Betaling door de opdrachtgever dient zonder enige korting, schuldvergelijking, compensatie, verrekening, opschorting, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, maar in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta ten kantore van ons dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op één van de door ons aangewezen bank- en/of girorekeningen.
- 2 Wij zijn gerechtigd op onze facturen een kredietbeperkingstoeslag van 2% aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij betaling binnen 14 dagen na dagtekening is de opdrachtgever gerechtigd de in rekening gebrachte kredietbeperkingstoeslag in mindering te brengen, doch voor het overige met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.
- 3 Ingeval van niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming van het voormelde is de opdrachtgever in gebreke en in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim, evenals ingeval van aanvraag van surséance van betaling of van faillissement of van toepassing zijn van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of van liquidatie van de zaak van de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan ons over de dan aan ons verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1% per maand dan wel, indien dit meer is, de wettelijke rente.
- 4 Bij verzuim, evenals in geval van de overige in het vorige lid genoemde omstandigheden, zullen de hoofdsom, de rente over de hoofdsom, alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede alle overige kosten dadelijk opeisbaar worden.

- 5 Ingeval van verzuim, evenals in geval van de overige in de voorgaande leden bedoelde omstandigheden, zal de opdrachtgever aan ons een vergoeding voor de buitengerechtigde kosten terzake van rechtsbijstand verschuldigd zijn. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 226,89, vermeerderd met gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.
- 6 Uit het enkele feit dat wij ons hebben verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtigde kosten.
- 7 Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen, ondanks eventuele gedeeltelijke proceskostenveroordeling, alle kosten die wij hebben gemaakt in verband met de procedure voor rekening van de opdrachtgever.
- 8 In alle gevallen, waarin de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen tijd betaalt, is het verschuldigde terstond opeisbaar en hebben wij de in dit artikel omschreven rechten, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Deze schadevergoeding zal tenminste 20% van de overeengekomen betalingen bedragen, zonder dat ten aanzien van die schade enig bewijs omtrent het bestaan daarvan zal behoeven te worden geleverd en onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze meer dan 20% van de overeengekomen betalingen mocht bedragen.

Artikel 14 retentierecht en onderpand

- 1 Alle goederen welke in ons bezit zijn en door de opdrachtgever zijn toegeleverd, worden beschouwd als waarborg en als ten behoeve van ons in pand te zijn gegeven voor alle bedragen - ook uit hoofde van eerdere transacties - die de opdrachtgever aan ons verschuldigd is, dit ongeacht de staat der goederen.
- 2 Wij zijn gerechtigd tot verhaal van de schuld op de verpande goederen over te gaan, indien betaling niet plaatsvindt na een sommatie en binnen de daarbij gestelde termijn, die tenminste 8 dagen zal bedragen.
- 3 Onverminderd hetgeen in dit artikel onder 1 en 2 is gesteld, blijft ons retentierecht bestaan ten aanzien van zich onder ons bevindende goederen, voor zover onze vordering betrekking heeft op bewerking van die goederen.
- 4 Ook indien door ons goederen zijn vervaardigd of bewerkt, waarop een merkenrecht rust, hebben wij de bevoegdheid, indien zich een situatie voordoet, waarin wij ons op het retentierecht kunnen beroepen, de betreffende goederen te verkopen of te doen verkopen en op de opbrengst daarvan al datgene te verhalen, dat ons toekomt.

Artikel 15 reclames

- 1 Eventuele reclames moeten, voor wat betreft zichtbare gebreken, binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk 14 dagen na levering van de goederen, schriftelijk en duidelijk gespecificeerd per telefax of per aangetekend schrijven bij ons worden ingediend, dit op straffe van verval van de aan de opdrachtgever toekomende rechten.
- 2 Reclames ten aanzien van het gestelde op door ons verzonden facturen dienen eveneens binnen de termijn en op de wijze als in dit artikel onder 1 omschreven te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt het gestelde op de factuur als juist te erkennen.
- 3 Reclames met betrekking tot verborgen gebreken moeten schriftelijk en duidelijk gespecificeerd per telefax of per aangetekend schrijven worden ingediend binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk 14 dagen na het tevoorschijn treden van het gebrek, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is en dus niet meer in behandeling wordt genomen na een tijdsverloop van 4 maanden na de levering van de goederen.
- 4 De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen ons kunnen doen gelden, nadat hij een gedeelte van het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, bewerken of verwerken ofwel aan derden heeft geleverd.
- 5 Retourzendingen dienen immer franco te geschieden en worden alleen geaccepteerd indien wij vooraf ons schriftelijk akkoord hebben verklaard.

Artikel 16 opslag

- 1 Als de door de opdrachtgever aan ons ter bewerking of verwerking gezonden grondstoffen en/of zaken een hoeveelheid overtreffen die nodig is voor ononderbroken productie, is de opdrachtgever een nader door ons te bepalen vergoeding verschuldigd.
- 2 Grondstoffen en/of zaken ter bewerking of verwerking aan ons gezonden, waarvoor 2 maanden na ontvangst nog geen bewerkingsopdracht is ontvangen, worden door ons aan de opdrachtgever - voor zijn rekening - geretourneerd.
- 3 Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in staat of weigerachtig is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze bij ons voor verzending gereed zijn, zullen wij - als onze opslagmogelijkheden dat toelaten - de goederen voor zijn rekening en risico bewaren en alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat ze aan de opdrachtgever worden verzonden, mits de overeengekomen prijs, verhoogd met onze extra kosten, vooraf aan ons wordt betaald.
- 4 Mochten onze opslagmogelijkheden toepassing van lid 3 van dit artikel niet toelaten of de goederen zich niet voor opslag lenen, dan zijn wij stilzwijgend en onherroepelijk gemachtigd de goederen in het openbaar voor rekening van de opdrachtgever te verkopen of aan derden te verkopen voor een naar ons inzicht redelijk te achten prijs. In die gevallen strekt de opbrengst der goederen in mindering op de overeengekomen prijs en zijn wij gehouden hetgeen daarboven door ons ontvangen is aan de opdrachtgever te vergoeden, onverminderd ons recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 17 wanprestatie opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van enige overeengekomen termijn of door het niet behoorlijk nakomen van enige verplichting als in lid 2 van dit artikel vermeld, zonder dat enige ingebrekestelling wordt vereist en hij is voor alle daaruit voortvloeiende gevolgen aansprakelijk.
- 2 Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de bepalingen of uit de aard van de overeenkomst voortvloeiende, in enig opzicht niet nakomt, hebben wij het recht onverwijlde nakoming daarvan te verlangen dan wel over te gaan tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst, één en ander onder voorbehoud van alle rechten op volledige vergoeding van schade, kosten en interessen, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3 Als is overeengekomen dat voor de uitvoering van een bepaalde opdracht de opdrachtgever grondstoffen en/of andere goederen ter bewerking of verwerking, respectievelijk gebruik aan ons ter beschikking zal stellen en de feitelijke beschikbaarstelling niet of niet tijdig plaatsvindt, zal alle dientengevolge voor ons optredende schade - daaronder begrepen de schade welke het gevolg is van de daardoor ontstane wachttijden en daarmee samenhangende verloren gegane arbeidsuren - voor rekening zijn van de opdrachtgever. Deze bepaling laat onze rechten, voortvloeiend uit hetgeen onder 1 en 2 van dit artikel is bepaald, onverlet.

Artikel 18 verwerking persoonsgegevens

- 1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 3 Voor uitvoerige informatie over de privacyregelgeving die SOWECO hanteert, wordt verwezen naar de Privacy verklaring die is opgenomen op de website www.soweco.nl.

Artikel 19 toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op alle geschillen, hieruit voortvloeiende, is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980, Trb 1981, 1984 is nimmer van toepassing.

- 2 Indien het overleg tussen partijen niet leidt tot een oplossing in geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 3 Alle geschillen ten aanzien van de totstandkoming, inhoud, geldigheid of uitvoering van een overeenkomst, dan wel uit enigerlei overeenkomst voortvloeiende overeenkomst, zullen, voor zover niet elders dwingendrechtelijk is voorgeschreven en indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, met uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin wij onze hoofdvestiging hebben, tenzij wij verkiezen het geschil te onderwerpen aan de bevoegde rechter van opdrachtgevers woonplaats.

II BIJZONDER DEEL: ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Artikel 1 algemeen

- 1 Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- 2 Opdrachtnemer: SOWECO Concern
- 3 Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door opdrachtnemer aan opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging en/of de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail wordt afgeweken.
- 2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod. Het aanbod heeft inzicht gegeven in de prijs en de prijsvorming methode (vaste som of regie).
- 2 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en de gemaakte andere afspraken per brief, fax of e-mail.
- 3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 uitvoering van de opdracht

- 1 Alle werkzaamheden die door opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 3 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 4 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- 5 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn, alsmede voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst als die te wijten is aan de inzet van de door hem voorgeschreven hulppersonen.
- 6 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 7 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 5 geheimhouding

- 1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever.

- 2 Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 6 intellectuele eigendom

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Artikel 7 betaling

- 1 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 2 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 3 Bij overschrijding van de onder 7.2 genoemde termijn, is opdrachtgever, na door opdrachtnemer ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door opdrachtnemer gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

Artikel 8 klachten

- 1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht, met betrekking tot een bepaalde dienst, betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van opdrachtnemer waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 3 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 9 opzegging

- 1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

- 2 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaan neming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 10 aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen, verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende opdracht heeft ontvangen. Bij een adviesopdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen.
- 2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van opdrachtnemer .
- 3 De, in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

Artikel 11 internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en opdrachtnemer ook door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven. Opdrachtgever en opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door opdrachtgever of opdrachtnemer ontvangen e-mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden e-mail bepalend.

Artikel 12 strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden Dienstverlening en de opdrachtbevestiging en/of overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging en de andere gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail opgenomen voorwaarden.