

ALGEMENE DETACHERINGVOORWAARDEN SOWECO NV
(Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in februari 2019 onder nummer 06084483.)

De algemene voorwaarden bestaan uit de volgende delen:

- I Algemeen Deel
- II Bijzonder Deel: Algemene Voorwaarden Dienstverlening
- III Bijzonder Deel: Algemene Detacheringsvoorwaarden
- IV Bijzonder Deel: Algemene Voorwaarden Onderaanneming
- V Bijzonder Deel: Algemene Inkoopvoorwaarden
- VI Bijzonder Deel: Algemene Voorwaarden Dienstverlening Groen

I Algemeen Deel

Artikel 1 toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing voor het gehele SOWECO Concern. Hieronder valt zowel SOWECO NV (KvK nr. 06084483), alle dochterorganisaties van SOWECO NV, zoals Soflex BV (KvK nr. 08116004) en Perspect BV (KvK nr. 08095938) en de onderdelen Extend, Matrix en Broodjes&SO, allen gevestigd en kantoor houdende te 7602 PD Almelo, Plesmanweg 9, al naar gelang welke rechtspersoon bij de (totstandkoming van de) verbintenis is betrokken.
- 2 Daar waar 'wij' en 'ons' in de tekst voorkomen, wordt SOWECO bedoeld, als aangeduid in het vorige lid.
- 3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveringen en diensten, tenzij uitdrukkelijk andere leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. Van alle gesloten overeenkomsten worden deze voorwaarden geacht integraal deel uit te maken, behoudens uitdrukkelijk kenbaar gemaakte afwijkingen daarvan en behoudens de situatie waarin uitdrukkelijk andere leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 4 Eventuele toezeggingen van onze vertegenwoordigers, afwijkend van deze voorwaarden, binden ons pas na onze schriftelijke bevestiging.
- 5 Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen of bedingen, zijn slechts verbindend indien wij die schriftelijk hebben aanvaard en gelden uitsluitend voor een enkele opdracht; voor toekomstige overeenkomsten kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.
- 6 Ten aanzien van al onze aanbiedingen, leveringen en diensten, waarvoor wij ISO-gecertificeerd zijn, zullen wij handelen conform de daarvoor geldende voorschriften en normen. Indien en voorzover sprake is van onverenigbaarheid van één of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen met de hier bedoelde voorschriften en normen, komt aan de betreffende bepaling(en) van deze algemene voorwaarden geen werking toe.
- 7 Bij tussentijdse wijziging van de algemene voorwaarden, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke na de wijziging tot stand gekomen overeenkomst.
- 8 De bijzondere delen II tot en met VI zijn aanvullend op het Algemeen Deel. Indien er tegenstrijdigheid ontstaat tussen het Algemeen Deel en het Bijzonder Deel gelden de voorwaarden die staan genoemd in het Bijzonder Deel voor wat betreft het tegenstrijdige artikel in de voorwaarden, zonder dat de van toepassing zijnde overige voorwaarden in het Algemeen Deel hun geldigheid verliezen.

Artikel 2 aanbiedingen

- 1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onze aanbiedingen gelden voor de termijn zoals daarin is vermeld. Indien geen termijn is vermeld, geldt de aanbieding 20 dagen. Een aanbieding kan door ons worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, waarin de duur van de verlenging staat vermeld.
- 2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

- 3 Wanneer door een opdrachtgever voor een gedeelte van een te vervaardigen werk modellen en dergelijke zijn overgelegd, zijn wij niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer kosten met zich meebrengt dan het wel getoonde gedeelte.
- 4 De door ons verstrekte tekeningen en andere bescheiden blijven ons eigendom en mogen zonder onze toestemming niet worden gekopieerd noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 5 Voor fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen, zijn wij niet aansprakelijk.
- 6 Indien na een aanbieding, door ons op aanvraag gedaan, de opdracht uitblijft, dient de aanvrager de kosten van de calculatie en de kosten van eventueel geleverde monsters aan ons te vergoeden.

Artikel 3 acceptatie

- 1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht en/of de acceptatie van de aanbieding ons heeft bereikt, behoudens indien na ontvangst van de opdracht/acceptatie door ons schriftelijk het tegendeel wordt bericht onder vermelding van de redenen, waaronder begrepen door ons verkregen informatie omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
- 2 Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of annulering van een opdracht, binden ons slechts na schriftelijke bevestiging onzerzijds.
- 3 Risico's voortvloeiend uit het niet schriftelijk verstrekken en/of bevestigen zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 4 Indien wij een schriftelijke bevestiging van de opdracht hebben gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen door de opdrachtgever is besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de opdrachtgever gewenste en daarop in de bevestiging uitdrukkelijk door ons wordt gewezen, wordt de overeenkomst conform de door ons gegeven bevestiging geacht te zijn tot stand gekomen, tenzij de opdrachtgever hierop binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk afwijzend reageert.
- 5 Elke overeenkomst komt tot stand onder de stilzwijgende voorwaarde dat wij bevoegd zijn om al hetgeen door ons tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de daarin vastgestelde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de vastgestelde werkzaamheden wordt verricht, als extra werk in rekening te brengen.

Artikel 4 levertijd en levering

- 1 Alle opgaven van levertijden geschieden bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn. Wij verplichten ons slechts om zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, ons aan de levertijd te houden, doch voor de gevolgen van overschrijding zijn wij niet aansprakelijk terwijl in een zodanig geval de opdrachtgever niet bevoegd is om de overeenkomst eenzijdig te annuleren of te ontbinden.
- 2 De goederen gelden als geleverd en mitsdien hebben wij aan onze leveringsverplichting voldaan, zodra de goederen bij ons ter verzending gereed liggen en wij de opdrachtgever daarvan in kennis hebben gesteld. Vanaf dat moment verblijven de goederen bij ons voor risico van de opdrachtgever.
- 3 Op de te leveren aantallen bij massa-artikelen is, zowel naar boven als naar beneden, een afwijking toegestaan van 5%, zonder dat door één der partijen daaraan rechten kunnen worden ontleend en zonder dat deswege aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvindt.

Artikel 5 vervoer en verzending

- 1 De goederen reizen te allen tijde en onder alle omstandigheden - franco huis daaronder begrepen - voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in het geval van artikel 7:11 BW. Dit geldt evenzeer wanneer het retourzendingen betreft.
- 2 Schade door oponthoud of vertraging ontstaan tijdens het vervoer is niet voor onze rekening.

- 3 Wij zijn bevoegd de goederen in gedeelten te verzenden en in gedeelten te factureren. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige en volledige betaling van een factuur aangaande enige (deel)verzending, dan hebben wij het recht de verdere verzendingen - op welke opdracht dan ook betrekking hebbende - op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 4 Wanneer de opdrachtgever weigert de door hem bestelde goederen in ontvangst te nemen dan wel wanneer hij weliswaar bereid is de goederen in ontvangst te nemen, maar te weinig personeel en/of materiaal ter beschikking heeft gesteld voor een vlotte en ongestoorde lossing, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 5 De emballage wordt geacht in goede staat te zijn geweest, indien de vervoerder de goederen heeft aangenomen zonder aantekening op de vrachtbrief en/of het reçu. Indien de opdrachtgever bij het in ontvangst nemen van de zending geen aantekening op de vrachtbrief en/of het reçu maakt, worden de goederen geacht in goede staat bij de opdrachtgever te zijn aangekomen.

Artikel 6 eigendomsvoorbehoud

- 1 Op alle geleverde en nog te leveren goederen blijft ons uitsluitende eigendomsrecht berusten totdat alle vorderingen die wij op de opdrachtgever hebben of zullen krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., en rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.
- 2 Wanneer de opdrachtgever uit door ons geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuw goed vormt, handelt hij bij die vorming in onze opdracht en gaat hij dat goed voor ons houden. Hij wordt pas eigenaar op het moment waarop het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen zijn voldaan.
- 3 Zolang de eigendom van de goederen niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van ons mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van de doorlevering van goederen op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Voorzover wij nog andere vorderingen op de opdrachtgever hebben dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel en wij aan de opdrachtgever goederen hebben geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de opdrachtgever tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van ons een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk wij dit bezitloos pandrecht aanvaarden. De opdrachtgever zal in alle voornoemde gevallen op ons eerste verzoek een akte tot vestiging van dat pandrecht tekenen. Hij zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van ons recht, geen pand- en/of beperkte rechten rusten.
- 4 De opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren. De opdrachtgever zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als goed huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De opdrachtgever zal ons op ons eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de opdrachtgever op ons eerste verzoek, voorzover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, ten gunste van ons een stil pandrecht vestigen op zijn vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.
- 5 Wij zijn gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal ons te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of de uitvoering van al onze rechten.
- 6 De voorgaande bepalingen laten de overige aan ons toekomende rechten onverlet.

Artikel 7 speciaal gereedschap

- 1 Stempels, matrijzen, mallen en gereedschappen welke speciaal door ons zijn vervaardigd of aangepast, worden of blijven ons eigendom.
- 2 Dit speciaal gereedschap wordt vervaardigd voor een bepaalde, in omvang schriftelijk tussen ons en de opdrachtgever vast te leggen, totaalserie van producten. De kosten van het vervaardigen van het speciaal gereedschap komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 3 Bij het overschrijden van de totaalserie, zullen de kosten voor het vervaardigen van speciaal gereedschap opnieuw door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 4 Indien door de opdrachtgever gedurende een periode van 12 maanden na levering van de laatste opdracht geen nieuwe opdrachten worden verstrekt, hebben wij het recht het speciaal gereedschap te vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Artikel 8 vrijwaring

- 1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke mocht ontstaan indien door het geven van een bepaalde opdracht tot vervaardiging van een goed naar bepaalde gegevens of aanwijzingen alsmede bij opdracht tot toepassing van werkwijzen, constructies of technische vindingen inbreuk wordt gemaakt op enig aan derden toekomend recht van intellectuele of industriële eigendom en staat er voor in dat hij ons vrijwaart voor alle gevolgen van zodanige inbreuk.
- 2 Wij zijn gerechtigd de uitvoering respectievelijk verdere uitvoering van de opdracht te beëindigen indien een derde zulk een inbreuk op zijn recht stelt en aannemelijk maakt.
- 3 De opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vrijwaart ons tegen alle vorderingen van haar afnemers, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, hetzij uit hoofde van wanprestatie, hetzij uit hoofde van de omstandigheid dat wij zouden kunnen worden aangemerkt als producent in de zin van de productenaansprakelijkheid.

Artikel 9 aansprakelijkheid, garanties en verzekering

- 1 Wij zullen de werkzaamheden verrichten en/of de goederen leveren naar beste inzicht en goed vakmanschap. Wij zijn evenwel nimmer (dus ook niet ingeval van bijvoorbeeld overmacht, reclames, tekortkomingen in de nakoming van uit enige hoofde bestaande verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
- 2 Voorzover in rechte mocht komen vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat de hoogte van het door ons te betalen bedrag terzake van schadevergoeding nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door ons te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever aan ons heeft betaald dan wel verschuldigd is voor onze werkzaamheden en voor door ons geleverde goederen gedurende de laatste 6 maanden, voorafgaande aan het moment waarop de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 3 In alle gevallen blijft echter gelden dat wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade en/of gevolgschade waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever.

Artikel 10 prijzen

- 1 Al onze prijzen worden uitgedrukt in Nederlandse valuta. De prijzen zijn 'af fabriek' en derhalve exclusief de kosten van emballage, vracht, invoerrecht, omzetbelasting en andere heffingen.
- 2 Bij stijging of daling van de prijzen van materialen en/of halffabrikaten, die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, verandering van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, wijziging van de valutaverhoudingen en andere prijs muterende omstandigheden die zich voordoen na aanvaarding van een opdracht, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen respectievelijk te verlagen met ingang van de datum, waarop de prijs muterende omstandigheid zich heeft voorgedaan.
- 3 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is het bepaalde in lid 2 van dit artikel eerst van toepassing na het verstrijken van een periode van 3 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de prijs muterende omstandigheid zich heeft voorgedaan.
- 4 Kosten die voortvloeien uit wijzigingen en/of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht komen te allen tijde en in alle gevallen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 **emballage**

- 1 Wanneer wij voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers etc. ter beschikking hebben gesteld of door een derde ter beschikking hebben doen stellen, zullen wij dit verpakkingsmateriaal met de geleverde goederen bij de opdrachtgever in rekening brengen. In dat geval is de opdrachtgever verplicht de betreffende emballage - tenzij het om éénmalig te gebruiken verpakking gaat - binnen 14 dagen voor zijn rekening aan ons terug te zenden, waarna restitutie plaatsvindt al naar gelang de staat waarin de emballage verkeert.
- 2 Blijft de opdrachtgever met tijdige retournering in gebreke, dan wordt hij geacht de emballage van ons te hebben afgenomen en zijn wij niet gehouden enige retourzending alsnog te accepteren.

Artikel 12 **overmacht**

- 1 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke wij door overmacht zijn verhinderd aan onze verplichtingen te voldoen.
- 2 Van overmacht is in dit verband sprake indien wij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd worden aan onze verplichtingen te voldoen dan wel nakoming van de overeenkomst zodanig bezwarend is voor ons dat dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Als overmacht opleverende omstandigheden zullen in ieder geval gelden: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, wateroverlast, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, het niet (goed) functioneren van telefoon, telefax(netwerken) en overige communicatie- of bedrijfsmiddelen (computers e.d.) en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie goederen of diensten worden ontvangen, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige oorzaken, buiten onze schuld ontstaan of optredend.
- 3 Indien de levering door overmacht wordt vertraagd, zijn zowel de opdrachtgever als wij bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, doch alleen indien sprake is van hetzij een blijvende onmogelijkheid hetzij een tijdelijke onmogelijkheid, welke langer duurt dan 3 maanden. In dat geval hebben wij recht op vergoeding van de door ons gemaakte kosten.
- 4 In geval van overmacht zijn wij nimmer tot enigerlei schadevergoeding gehouden.

Artikel 13 **betaling**

- 1 Betaling door de opdrachtgever dient zonder enige korting, schuldvergelijking, compensatie, verrekening, opschorting, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, maar in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta ten kantore van ons dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op één van de door ons aangewezen bank- en/of girorekeningen.
- 2 Wij zijn gerechtigd op onze facturen een kredietbeperkingstoeslag van 2% aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij betaling binnen 14 dagen na dagtekening is de opdrachtgever gerechtigd de in rekening gebrachte kredietbeperkingstoeslag in mindering te brengen, doch voor het overige met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.
- 3 Ingeval van niet, niet tijdige en/of niet volledige nakoming van het voormelde is de opdrachtgever in gebreke en in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim, evenals ingeval van aanvraag van surséance van betaling of van faillissement of van toepassing zijn van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of van liquidatie van de zaak van de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan ons over de dan aan ons verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1% per maand dan wel, indien dit meer is, de wettelijke rente.
- 4 Bij verzuim, evenals in geval van de overige in het vorige lid genoemde omstandigheden, zullen de hoofdsom, de rente over de hoofdsom, alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede alle overige kosten dadelijk opeisbaar worden.

- 5 Ingeval van verzuim, evenals in geval van de overige in de voorgaande leden bedoelde omstandigheden, zal de opdrachtgever aan ons een vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten terzake van rechtsbijstand verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 226,89, vermeerderd met gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.
- 6 Uit het enkele feit dat wij ons hebben verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.
- 7 Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen, ondanks eventuele gedeeltelijke proceskostenveroordeling, alle kosten die wij hebben gemaakt in verband met de procedure voor rekening van de opdrachtgever.
- 8 In alle gevallen, waarin de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen tijd betaalt, is het verschuldigde terstond opeisbaar en hebben wij de in dit artikel omschreven rechten, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Deze schadevergoeding zal tenminste 20% van de overeengekomen betalingen bedragen, zonder dat ten aanzien van die schade enig bewijs omtrent het bestaan daarvan zal behoeven te worden geleverd en onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze meer dan 20% van de overeengekomen betalingen mocht bedragen.

Artikel 14 retentierecht en onderpand

- 1 Alle goederen welke in ons bezit zijn en door de opdrachtgever zijn toegeleverd, worden beschouwd als waarborg en als ten behoeve van ons in pand te zijn gegeven voor alle bedragen - ook uit hoofde van eerdere transacties - die de opdrachtgever aan ons verschuldigd is, dit ongeacht de staat der goederen.
- 2 Wij zijn gerechtigd tot verhaal van de schuld op de verpande goederen over te gaan, indien betaling niet plaatsvindt na een sommatie en binnen de daarbij gestelde termijn, die tenminste 8 dagen zal bedragen.
- 3 Onverminderd hetgeen in dit artikel onder 1 en 2 is gesteld, blijft ons retentierecht bestaan ten aanzien van zich onder ons bevindende goederen, voor zover onze vordering betrekking heeft op bewerking van die goederen.
- 4 Ook indien door ons goederen zijn vervaardigd of bewerkt, waarop een merkenrecht rust, hebben wij de bevoegdheid, indien zich een situatie voordoet, waarin wij ons op het retentierecht kunnen beroepen, de betreffende goederen te verkopen of te doen verkopen en op de opbrengst daarvan al datgene te verhalen, dat ons toekomt.

Artikel 15 reclames

- 1 Eventuele reclames moeten, voor wat betreft zichtbare gebreken, binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk 14 dagen na levering van de goederen, schriftelijk en duidelijk gespecificeerd per telefax of per aangetekend schrijven bij ons worden ingediend, dit op straffe van verval van de aan de opdrachtgever toekomende rechten.
- 2 Reclames ten aanzien van het gestelde op door ons verzonden facturen dienen eveneens binnen de termijn en op de wijze als in dit artikel onder 1 omschreven te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt het gestelde op de factuur als juist te erkennen.
- 3 Reclames met betrekking tot verborgen gebreken moeten schriftelijk en duidelijk gespecificeerd per telefax of per aangetekend schrijven worden ingediend binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk 14 dagen na het tevoorschijn treden van het gebrek, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is en dus niet meer in behandeling wordt genomen na een tijdsverloop van 4 maanden na de levering van de goederen.
- 4 De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen ons kunnen doen gelden, nadat hij een gedeelte van het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, bewerken of verwerken ofwel aan derden heeft geleverd.
- 5 Retourzendingen dienen immer franco te geschieden en worden alleen geaccepteerd indien wij vooraf ons schriftelijk akkoord hebben verklaard.

Artikel 16 opslag

- 1 Als de door de opdrachtgever aan ons ter bewerking of verwerking gezonden grondstoffen en/of zaken een hoeveelheid overtreffen die nodig is voor ononderbroken productie, is de opdrachtgever een nader door ons te bepalen vergoeding verschuldigd.
- 2 Grondstoffen en/of zaken ter bewerking of verwerking aan ons gezonden, waarvoor 2 maanden na ontvangst nog geen bewerkingsopdracht is ontvangen, worden door ons aan de opdrachtgever - voor zijn rekening - geretourneerd.
- 3 Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in staat of weigerachtig is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze bij ons voor verzending gereed zijn, zullen wij - als onze opslagmogelijkheden dat toelaten - de goederen voor zijn rekening en risico bewaren en alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat ze aan de opdrachtgever worden verzonden, mits de overeengekomen prijs, verhoogd met onze extra kosten, vooraf aan ons wordt betaald.
- 4 Mochten onze opslagmogelijkheden toepassing van lid 3 van dit artikel niet toelaten of de goederen zich niet voor opslag lenen, dan zijn wij stilzwijgend en onherroepelijk gemachtigd de goederen in het openbaar voor rekening van de opdrachtgever te verkopen of aan derden te verkopen voor een naar ons inzicht redelijk te achten prijs. In die gevallen strekt de opbrengst der goederen in mindering op de overeengekomen prijs en zijn wij gehouden hetgeen daarboven door ons ontvangen is aan de opdrachtgever te vergoeden, onverminderd ons recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 17 wanprestatie opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van enige overeengekomen termijn of door het niet behoorlijk nakomen van enige verplichting als in lid 2 van dit artikel vermeld, zonder dat enige ingebrekestelling wordt vereist en hij is voor alle daaruit voortvloeiende gevolgen aansprakelijk.
- 2 Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de bepalingen of uit de aard van de overeenkomst voortvloeiende, in enig opzicht niet nakomt, hebben wij het recht onverwijlde nakoming daarvan te verlangen dan wel over te gaan tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst, één en ander onder voorbehoud van alle rechten op volledige vergoeding van schade, kosten en interessen, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3 Als is overeengekomen dat voor de uitvoering van een bepaalde opdracht de opdrachtgever grondstoffen en/of andere goederen ter bewerking of verwerking, respectievelijk gebruik aan ons ter beschikking zal stellen en de feitelijke beschikbaarstelling niet of niet tijdig plaatsvindt, zal alle dientengevolge voor ons optredende schade - daaronder begrepen de schade welke het gevolg is van de daardoor ontstane wachttijden en daarmee samenhangende verloren gegane arbeidsuren - voor rekening zijn van de opdrachtgever. Deze bepaling laat onze rechten, voortvloeiend uit hetgeen onder 1 en 2 van dit artikel is bepaald, onverlet.

Artikel 18 verwerking persoonsgegevens

- 1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 3 Voor uitvoerige informatie over de privacyregelgeving die SOWECO hanteert, wordt verwezen naar de Privacy verklaring die is opgenomen op de website www.soweco.nl.

Artikel 19 toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op alle geschillen, hieruit voortvloeiende, is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980, Trb 1981, 1984 is nimmer van toepassing.

- 2 Indien het overleg tussen partijen niet leidt tot een oplossing in geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 3 Alle geschillen ten aanzien van de totstandkoming, inhoud, geldigheid of uitvoering van een overeenkomst, dan wel uit enigerlei overeenkomst voortvloeiende overeenkomst, zullen, voor zover niet elders dwingendrechtelijk is voorgeschreven en indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, met uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin wij onze hoofdvestiging hebben, tenzij wij verkiezen het geschil te onderwerpen aan de bevoegde rechter van opdrachtgevers woonplaats.

III BIJZONDER DEEL: ALGEMENE DETACHERINGVOORWAARDEN

Artikel 1 definities

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a opdrachtnemer:** Het gehele SOWECO Concern is uitlenende organisatie. Hieronder valt zowel SOWECO NV (KvK nr. 06084483), alle dochterorganisaties van SOWECO NV, zoals Soflex BV (KvK nr. 08116004) en Perspect BV (KvK nr. 08095938) en de onderdelen Extend, Matrix en Broodjes&SO, allen gevestigd en kantoor houdende te 7602 PD Almelo, Plesmanweg 9, al naar gelang welke rechtspersoon bij de (totstandkoming van de) verbintenis is betrokken.
 - b medewerker:** De persoon die een dienstbetrekking heeft met het openbaar lichaam SOWECO of die via SOWECO NV of Extend worden bemiddeld in opdracht en die op basis van een detachering- c.q. andere overeenkomst door opdrachtnemer ter beschikking is of wordt gesteld van een inlenende organisatie teneinde aldaar bij en onder toezicht van deze inlenende organisatie werkzaamheden te verrichten.
 - c detacheringovereenkomst:** De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een inlenende organisatie, op basis waarvan de medewerker door opdrachtnemer onder in deze overeenkomst opgenomen condities ter beschikking is of wordt gesteld van de inlenende organisatie teneinde aldaar de in deze overeenkomst bedoelde werkzaamheden te verrichten, verder aangeduid als detacheringovereenkomst.
 - d leidinggevende:** De functionaris die namens de inlenende organisatie belast is met de dagelijkse leiding over de medewerker en de door deze te verrichten werkzaamheden.
 - e contactpers. opdrachtnemer:** De functionaris die namens opdrachtnemer het aanspreekpunt is voor de inlener.
 - f werkzaamheden:** Het totaal van activiteiten, zoals dat door de medewerker bij en onder toezicht van de inlenende organisatie dient te worden verricht, op basis van hetgeen daaromtrent is bepaald in de detacheringovereenkomst.

Artikel 2 toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachtnemer en op alle overeenkomsten die tussen opdrachtnemer en de inlenende organisatie zijn of worden aangegaan ter zake van de detachering van de medewerker. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de inlenende organisatie wordt nadrukkelijk afgewezen.
- 2 Deze voorwaarden, alsmede de detacheringovereenkomst en de met de laatste verband houdende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld, indien daaromtrent overeenstemming is bereikt tussen opdrachtnemer en de inlenende organisatie. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken missen bindende kracht, indien en zolang zij niet schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt in een door opdrachtnemer aan de inlenende organisatie gerichte schriftelijke aanbieding.

Artikel 3 werkzaamheden en contactpersonen

- 1 In de detacheringovereenkomst worden door opdrachtnemer de door de medewerker bij de inlenende organisatie te verrichten werkzaamheden aangegeven alsmede de aanduiding van de functie waaronder deze werkzaamheden ressorteren en de plaats waar deze werkzaamheden worden verricht. De inlenende organisatie is gehouden opdrachtnemer juist en volledig te informeren over aard en inhoud van de hier bedoelde werkzaamheden.

- 2 Kennisgevingen, welke dan ook, die opdrachtnemer en inlenende organisatie aan elkander doen op basis van respectievelijk ter uitvoering van de detacheringovereenkomst, geschieden te allen tijde schriftelijk en worden gericht aan de in de detacheringovereenkomst genoemde contactpersonen op de aldaar genoemde (e-mail) adressen.
- 3 De contactpersoon opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd te toetsen of de werkzaamheden van de medewerker in overeenstemming zijn met hetgeen daaromtrent is opgenomen in de detacheringovereenkomst. Door of namens de inlenende organisatie zal aan de contactpersoon opdrachtnemer, zowel gevraagd als ongevraagd, alle medewerking worden verleend die laatstgenoemde van node heeft, teneinde de hier bedoelde toetsing effectief te doen zijn.
- 4 Het door de medewerker verrichten van werkzaamheden, waaronder nadrukkelijk begrepen de deelname aan scholing- en vormingsactiviteiten, welke buiten de in de detacheringovereenkomst opgenomen omschrijving vallen, is slechts toegestaan na vóóraf door de inlenende organisatie verkregen schriftelijke instemming van zowel contactpersoon opdrachtnemer als betreffende medewerker. Hetzelfde geldt met betrekking tot het door de medewerker doen verrichten van de overeengekomen werkzaamheden op een andere locatie dan vermeld in de detacheringovereenkomst.
- 5 Het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door de inlener van de in het vorige lid omschreven verplichtingen brengt met zich mee dat inlener in verzuim is en alle daaruit eventueel voor opdrachtnemer voortvloeiende schade dient te vergoeden. Indien er sprake is van arbeidsongeschiktheid van de medewerker als rechtstreeks gevolg van het verzuim aan de zijde van inlener geldt de verplichting tot schadevergoeding in elk geval gedurende de gehele ziekteperiode van de medewerker.
- 6 Het is de inlenende organisatie niet toegestaan, zonder toestemming van opdrachtnemer, de medewerker aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 4 duur van de detachering en beëindiging ervan

- 1 De medewerker dient de in het kader van de detachering overeengekomen werkzaamheden op de aangewezen werkplek aan te vangen op de in de detacheringovereenkomst vermelde datum.
- 2 Indien tussen opdrachtnemer en de inlenende organisatie een detacheringovereenkomst voor bepaalde tijd is of wordt afgesloten, eindigt deze overeenkomst van rechtswege op het moment waarop de overeengekomen duur verstrijkt, derhalve zonder dat voor de beëindiging enige handeling van één der betrokken partijen is vereist.
- 3 Indien tussen opdrachtnemer en de inlenende organisatie een detacheringovereenkomst voor de duur van een met name genoemd project is of wordt afgesloten, wordt de vermoedelijke einddatum ervan in de detacheringovereenkomst opgenomen. De inlenende organisatie is in dit geval gehouden uiterlijk 2 kalendermaanden vóór de datum van beëindiging van het project daarvan schriftelijk kennis te geven aan opdrachtnemer en aan de betreffende medewerker.
- 4 Indien tussen opdrachtnemer en de inlenende organisatie een detacheringovereenkomst voor onbepaalde tijd is of wordt afgesloten, dient de inlenende organisatie bij opzegging van de detacheringovereenkomst een opzegtermijn van 2 kalendermaanden in acht te nemen en dient opzegging te geschieden bij aangetekend schrijven, gericht aan opdrachtnemer.
- 5 Binnen de overeengekomen duur van de detachering kan een proefperiode van maximaal 2 maanden worden overeengekomen. Gedurende de voornoemde proefperiode zijn zowel opdrachtnemer als de inlenende organisatie als de betreffende medewerker bevoegd de detachering te beëindigen zonder inachtneming van een beëindiging- of opzegtermijn, met dien verstande dat in het hier bedoelde geval te allen tijde zal worden gehandeld in overeenstemming met hetgeen in lid 6 van dit artikel is bepaald.
- 6 Beëindiging van de detachering gedurende de proefperiode vindt niet eerder plaats dan nadat overleg heeft plaatsgevonden tussen contactpersoon opdrachtnemer, leidinggevende en betreffende medewerker, welk overleg dient plaats te vinden binnen een periode van 2 werkdagen, te rekenen vanaf het moment waarop door één der genoemde partijen te kennen is gegeven dat men de detachering wenst te beëindigen, doch in ieder geval vóór het verstrijken van de proefperiode.

- 7 Indien de detacheringovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd wordt zij, in het geval waarin de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerker na het verstrijken van de oorspronkelijk overeengekomen termijn feitelijk voortduurt, geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden, zulks met dien verstande dat alsdan geen proefperiode zal gelden.
- 8 In alle gevallen waarin de detacheringovereenkomst is aangegaan voor hetzij onbepaalde tijd, hetzij voor de duur van een project, blijft de inlenende organisatie, ongeacht een eerdere feitelijke beëindiging van de werkzaamheden door de medewerker, gehouden de overeengekomen betalingen te verrichten, zolang niet overeenkomstig het bepaalde in één der leden 3 en 4 van dit artikel is opgezegd.

Artikel 5 tussentijdse beëindiging

- 1 De inlenende organisatie is na afloop van de in lid 5 van artikel 4 bedoelde proefperiode, bevoegd de detacheringovereenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 15 dagen, indien zij kan aantonen dat de medewerker niet meer naar behoren functioneert, dan wel niet bereid of in staat is de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te vervullen, mits aan de opzegging een door de inlenende organisatie geëntameerd gezamenlijk overleg tussen leidinggevende, contactpersoon opdrachtnemer en de betreffende medewerker is voorafgegaan.
- 2 In afwijking van het bepaalde in artikel 4 is opdrachtnemer gerechtigd over te gaan tot onmiddellijke beëindiging, bij aangetekend schrijven van de detacheringovereenkomst, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In alle gevallen, waarin de inlenende organisatie (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, haar faillissement wordt aangevraagd, zij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel zij anderszins redelijkerwijs niet meer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de detacheringovereenkomst na te komen.
- 3 Een tussentijdse beëindiging van de detacheringovereenkomst leidt er nimmer toe dat de inlenende organisatie aanspraak zou verkrijgen op enige vorm van schadevergoeding dan wel op restitutie van enige door haar verrichte prestatie.
- 4 In afwijking van het vorenbepaalde zijn zowel opdrachtnemer als de inlenende organisatie gerechtigd de detacheringovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien en zodra de wederpartij – na daartoe met inachtneming van een termijn van tenminste 15 dagen deugdelijk langs schriftelijke weg in gebreke te zijn gesteld – toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van de op haar rustende verplichtingen, zoals vastgelegd in de detacheringovereenkomst dan wel in enige overeenkomst, voortvloeiende uit of verband houdende met de inhoud van de detacheringovereenkomst.

Artikel 6 indienstreding medewerker bij inlenende organisatie

Het staat de inlenende organisatie vrij, gedurende de looptijd van de detacheringovereenkomst, de medewerker bij haar in dienst te laten treden. Indien en zodra de medewerker bij de inlenende organisatie in dienst treedt, wordt de detacheringovereenkomst tussen opdrachtnemer en de inlenende organisatie ten aanzien van de betreffende medewerker beëindigd.

Artikel 7 tarieven en betaling

- 1 De door de inlenende organisatie aan opdrachtnemer ter zake van de door de medewerker verrichte werkzaamheden verschuldigde vergoeding (exclusief omzetbelasting), is gelijk aan het in de detacheringovereenkomst vermelde tarief. Afwijkende werktijden worden conform de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden gecompenseerd en doorberekend.
- 2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt de inlenende organisatie de volledige kosten, verband houdende met of voortvloeiende uit de detachering van de medewerker, waaronder nadrukkelijk begrepen de kosten van door de inlenende organisatie gewenste opleidingen, de kosten van verzekeringen, dienstreizen, werkkleding en gereedschappen, alsmede alle overige op aanwijzing van de inlenende organisatie door opdrachtnemer ten behoeve van een adequate uitvoering van de werkzaamheden van de medewerker te maken kosten.
- 3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks bij te stellen met een percentage, dat tenminste gelijk is aan de jaarlijks bijgestelde CBS dienstenprijsindex.

- 4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zal opdrachtnemer de van overheidswege voorgeschreven wijzigingen van lonen, sociale lasten, vakantietoelagen en andere looncomponenten van de overeengekomen vergoeding vanaf de datum van ingang van de wijziging in rekening brengen bij de inlenende organisatie.

Artikel 8 facturering

- 1 Facturering vindt telkens plaats in de kalendermaand volgende op de periode waarop de betreffende factuur betrekking heeft.
- 2 De gefactureerde bedragen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door opdrachtnemer te zijn ontvangen.
- 3 Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur dienen binnen 10 werkdagen na dagtekening van de betreffende factuur, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Het kenbaar maken van de hier bedoelde bezwaren alsmede het uiten van klachten met betrekking tot enige prestatie van de medewerker, leiden nimmer tot opschorting van de op de inlenende organisatie rustende betalingsverplichting binnen de in lid 2 bedoelde termijn.
- 4 De inlenende organisatie is, zonder nadere sommatie over het totale bedrag van de haar door opdrachtnemer aangeboden factuur, de wettelijke rente verschuldigd. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de gestelde termijn, één en ander onverminderd het in artikel 4 van deze algemene voorwaarden bepaalde, is de inlenende organisatie ook verplicht tot betaling van de vastgestelde wettelijke administratiekosten.
- 5 Indien de inlenende organisatie, na daartoe door opdrachtnemer in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft het door haar verschuldigde te voldoen, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten van invordering voor haar rekening, onverminderd het recht van opdrachtnemer over te gaan tot beëindiging van de detacheringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd het recht van opdrachtnemer volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6 Te allen tijde dienen de door opdrachtnemer aan de inlenende organisatie aangeboden facturen integraal te worden voldaan, zonder enige korting, inhouding of verrekening.

Artikel 9 werktijden van de medewerker

- 1 De medewerker is gehouden de werkzaamheden te verrichten gedurende de bij de inlenende organisatie geldende werktijden, één en ander met inachtneming van geldende arbeidsvoorwaarden en hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 2 Indien en voor zover per kalenderweek gemiddeld langer wordt gewerkt dan de arbeidsuren die staan vermeld in het detacheringcontract, verkrijgt de medewerker aanspraak op compensatieverlof. De medewerker moet in de gelegenheid worden gesteld het hier bedoelde verlof binnen een maand na het ontstaan van de aanspraak erop op te nemen in overleg tussen hem en de leidinggevende.
- 3 Indien de medewerker in opdracht van de inlenende organisatie werkzaamheden verricht buiten de voor hem voor een bepaalde week vastgestelde arbeidsduur, is sprake van overwerk. De medewerker kan niet worden verplicht tot het verrichten van overwerk of tot het werken gedurende afwijkende werktijden, indien niet tevoren overleg terzake heeft plaatsgevonden met hem en met de contactpersoon opdrachtnemer.

Artikel 10 urenverantwoording door de medewerker

- 1 Per week dient de leidinggevende een urenstaat in te vullen, waarop hij alle gewerkte en niet gewerkte uren vermeldt. Met betrekking tot de niet gewerkte uren moet worden aangegeven wat de reden hiervan is geweest (verlof, ziekte, volgen cursus, e.d.).
- 2 De urenstaat wordt digitaal, via een daartoe aan de inlenende instantie ter beschikking gestelde webapplicatie, verzonden aan opdrachtnemer.
- 3 Een door of namens de inlenende organisatie digitaal ingezonden staat, wordt geacht correct te zijn en verplicht de inlenende organisatie tot volledige betaling van de daarop vermelde uren en eventuele kosten.
- 4 Bij detachering op uurtarief geldt dat, indien de inlenende organisatie de urenstaat niet tijdig aanlevert, automatisch de volledige contracturen worden gefactureerd, waarbij correctie achteraf slechts plaats kan vinden door het aanleveren van de juiste uren door de inlenende organisatie, binnen een maand na facturatie.

Artikel 11 verlofaanspraken van de medewerker

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is op de medewerker de verlofregeling van toepassing zoals deze is opgenomen in de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden. Het opnemen van verlof door de medewerker geschiedt te allen tijde in overleg tussen betrokkene en de leidinggevende.

Artikel 12 ziek- en herstelmelding

De medewerker dient zich telefonisch, vóór 09.30 uur, ziek c.q. hersteld te melden op de dag waarop deze ziek- of herstel melding van toepassing is. De ziekmelding geschiedt zowel aan de verzuimunit als aan de leidinggevende.

De hersteld melding dient op de dag van herstel aan de contactpersoon opdrachtnemer te worden doorgegeven.

Artikel 13 handelwijze bij ernstige misdraging van de medewerker

Indien sprake is van ernstige misdraging door de medewerker, stelt de leidinggevende zich terstond in verbinding met de contactpersoon opdrachtnemer. Indien de misdraging onverwijld verwijdering van de medewerker van de plaats van de werkzaamheden noodzakelijk maakt, kan de leidinggevende hiertoe overgaan onder mededeling aan de medewerker dat deze zich terstond dient te voegen bij de contactpersoon opdrachtnemer. De leidinggevende stelt de contactpersoon opdrachtnemer van het één en ander onmiddellijk in kennis.

Artikel 14 geen vervanging

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet gehouden zorg te dragen voor vervanging van de medewerker in geval van diens afwezigheid wegens ziekte, verlof, cursusdeelname of anderszins.

Artikel 15 aansprakelijkheid

- 1 Noch opdrachtnemer, noch één der door haar gedetacheerde personen zijn, hetzij direct, hetzij indirect aansprakelijk voor enig verlies of enige schade, ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de detacheringovereenkomst, ongeacht of dit verlies of deze schade is geleden door de inlenende organisatie of door derden.
- 2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de door de inlenende organisatie geleden schade, indien en voor zover sprake is van schade, welke het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de medewerker van opdrachtnemer.
- 3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal nimmer méér bedragen dan 50% van het totaal van de op grond van de detacheringovereenkomst in de periode van 3 kalendermaanden, onmiddellijk vóórafgaande aan de schade toebrengende actie, gefactureerde bedragen (exclusief BTW).
- 4 De inlenende organisatie vrijwaart opdrachtnemer en/of de door haar gedetacheerde medewerker nadrukkelijk voor alle aanspraken van derden, welke zouden kunnen leiden tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer en/of de medewerker, anders dan bedoeld in lid 2 van dit artikel.

Artikel 16 zorgplicht inlenende organisatie

- 1 De inlenende organisatie verplicht zich de werkplek van de medewerker op zodanige wijze in te richten en ingericht te houden, de gereedschappen en werktuigen, waarmee de medewerker de hem opgedragen werkzaamheden verricht, zodanig te onderhouden en zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken omtrent de in het kader van de detacheringovereenkomst door de medewerker te verrichten werkzaamheden dat de medewerker optimaal beschermd is en blijft tegen enig gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.

- 2 Indien de inlenende organisatie de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij volledig aansprakelijk voor het door de medewerker overkomen letsel en/of door de medewerker geleden schade en deswege gehouden tot vergoeding van alle schade, die door de medewerker en/of opdrachtnemer ten gevolge van deze tekortkoming is of wordt geleden.
- 5 De inlenende organisatie vrijwaart opdrachtnemer te allen tijde tegen aanspraken jegens opdrachtnemer, ingesteld wegens de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, alsmede tegen daaruit voortvloeiende dan wel daarmee verband houdende aanspraken.
- 6 Inlener en werknemer dienen zich als goed werknemer en werkgever tegenover elkaar te gedragen op grond van artikel 7:611 BW.

Artikel 17 overmacht

- 1 Noch opdrachtgever, noch de inlenende organisatie, noch de medewerker is gehouden tot het nakomen van enige op hem rustende verplichting, indien sprake is van een verhindering daartoe ten gevolge van een omstandigheid, welke niet is te wijten aan zijn schuld dan wel niet voor zijn rekening en risico komt krachtens wet, rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen.
- 2 Indien één der in het eerste lid van dit artikel bedoelde partijen gedurende een periode van meer dan 60 kalenderdagen aaneengesloten, of zoveel eerder bij een onmiskenbare overmacht situatie, als rechtstreeks gevolg van overmacht, niet in staat is geweest de op hem op grond van de detacheringovereenkomst rustende verplichtingen na te komen, hebben de andere partijen, zowel ieder voor zichzelf als gezamenlijk, het recht de detacheringovereenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven, gericht aan de overige partij(en), te ontbinden, één en ander zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding, welke dan ook, zal ontstaan.